

## ACCUEIL REGULATION

---

**L'accueil régulation n'est pas un service d'ordre.** La présence des régulateurs doit être permanente, efficace, discrète et solidaire : dans l'esprit déjà développé lors des festivals précédents, c'est-à-dire dans le respect des valeurs mises en œuvre dans les activités sociales, citoyenneté, respect de soi et des autres, dignité et solidarité.

### ARRIVEE SUR SITE

- Présentez-vous au Pc Régulation ou vous serez accueillis par le responsable Accueil/régulation qui vous fournira le kit régulateur et votre affectation.
- Votre hébergement vous sera indiqué
- Suivre les consignes de sécurité qui vous sont communiquées (pas de bouteille en verre,..)
- Accueillir les premiers arrivants en appliquant les consignes énoncées ci-dessous

### PENDANT LE FESTIVAL

- Accueillir, orienter et renseigner l'ensemble des acteurs du festival : festivaliers, bâtisseurs, artistes, intervenants divers
- Assurer la vérification des bracelets
- Contrôle visuel des sacs
- Assurer la communication, l'information en temps réel au Point Central (PC)
- Participer à l'évacuation des lieux si nécessaire
- Assurer la sécurité des festivaliers en signalant toute situation sensible (agissement, comportement anormaux, objets non identifiés)
- Assurer la surveillance des hébergements des festivaliers
- Etre attentif aux festivaliers en difficultés réelles ou potentielles (consommation alcool, produits illicites, situation de violence) en instaurant le calme et le dialogue
- Contacter le PC en cas de situations difficiles et d'agression interne et externe (conflit, violence)
- Assurer des règles de circulation et de stationnement (« laisser passer » des véhicules, dégagement des voies de sécurité, faciliter la circulation et orientation des véhicules de secours
- Faciliter l'accueil des travailleurs et festivaliers handicapés
- Sensibiliser les participants au respect de l'environnement (risque d'incendie lié à la cigarette, gestion des déchets)
- Assurer les missions particulières liées à l'affectation de l'équipe

### APRES LE FESTIVAL

- Gérer le départ des festivaliers

**Il est interdit pendant son service de boire, de consommer des produits illicites et d'avoir un comportement inapproprié (agressif, insultant...)**